



# 深圳市双合电气股份有限公司

## ESG（环境、社会和公司治理）报告

报告编号：ZLSJ-SHDQ-ESG-V202512125



编制单位：中琅世纪（山东）认证服务有限公司

编制日期：2025年12月29日





## 关于本报告

本报告标志着深圳市双合电气股份有限公司公开其 ESG 报告（即企业可持续发展报告），意在向所有利益相关方传达公司在环境保护、社会责任承担及公司治理等方面的信息、核心成就与绩效，并满足相关方的信息需求。为确保报告的专业性和权威性，深圳市双合电气股份有限公司特别邀请了中琅世纪（山东）认证服务有限公司这一专业的第三方技术服务机构担任本报告的咨询顾问角色，为公司提供专业的技术咨询与支持服务。

### 1. 时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。部分表述及数据适当超出上述年份。

### 2. 报告范围

报告覆盖深圳市双合电气股份有限公司实际经营场所，与财务报告合并报表范围一致。

### 3. 数据来源

本报告的数据及信息主要来源于深圳市双合电气股份有限公司的相关文件、报告及统计结果。

### 4. 编制依据

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021 版）

社会责任国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）

报告编制原则

**重要性：**公司识别出投资者等利益相关方关注的、与经营相关的实质性议题，对环境、社会和公司治理方面可能对投资人及其他相关方产生重要影响的事项进



行重点汇报。本报告在汇报实质性议题时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。

**准确性：**本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算结果均说明了数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差不会对信息使用者造成误导性影响。领导层对报告的内容进行保证，确认不存在虚假记载误导性陈述或重大遗漏。

**平衡性：**本报告的内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露。公司对本报告范围内的对象通过公开数据库开展检索，在报告期间内未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。

**一致性：**如无特殊说明，本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计，以保证数据连年可比。

## 5. 称谓说明

为便于表述，深圳市双合电气股份有限公司在报告中分别用“公司”和“我们”指代。

## 6. 报告获取

您可以在企业官网（[www.szsh.cn](http://www.szsh.cn)）浏览本报告，或者在公司委托的咨询顾问公司--中琅世纪（山东）认证服务有限公司官网 <http://www.zhlsj.cn> 网站浏览或下载本报告。



## 目录

最高管理者致辞 .....	1
走进深圳市双合电气股份有限公司 .....	2
公司简介 .....	2
一、ESG 治理架构体系 .....	3
二、人才发展与合规经营 .....	4
三、ESG 核心实践举措 .....	4
四、领导层可持续发展声明 .....	5
五、利益相关方协同沟通 .....	5
六、信息安全与隐私保护 .....	6
七、重大性议题动态管理 .....	6
八、联合国可持续发展目标响应 .....	6
九、环境管理与气候应对 .....	7
十、绿色低碳全面推进 .....	7
十一、可持续绿色供应链构建 .....	7
十二、人才成长与员工关爱 .....	8
十三、客户服务与产品质量 .....	10
可持续发展关键指标 .....	12
意见反馈表 .....	13



## 最高管理者致辞

大家好！

尊敬的各位领导、合作伙伴、客户朋友们及全体同仁：

我谨代表深圳市双合电气股份有限公司，向关心支持公司发展的各界挚友，以及深耕岗位的全体员工，致以最诚挚的感谢与最崇高的敬意！今天，我们正式发布 ESG 报告，这既是对公司可持续发展之路的系统梳理，更是向所有利益相关方递交的一份责任答卷与承诺。

作为电力自动化领域的高新技术企业，我们始终将 ESG 理念深度融入经营发展核心。环境层面，我们秉持绿色发展初心，推动生产全流程智能化升级，持续优化产品研发与生产工艺，选用环保材料、严控能耗排放，以实际行动助力“双碳”目标落地；在社会层面，我们珍视每一位员工的成长与健康，构建完善的职业发展与健康保障体系，同时依托行业专长开展电力科普、保障关键场景电网设备供应，用专业力量反哺社会；在治理层面，我们坚守合规经营底线，以国际权威体系认证为基石，不断完善公司治理结构，提升决策透明度与运营规范化水平，筑牢企业高质量发展的制度根基。

我们将持续加大绿色技术研发投入，拓展电力领域公益实践，定期披露 ESG 实践成果，以更开放、更负责的姿态推进可持续发展。ESG 之路任重道远，我们将始终坚守“诚信为本、科技为源、永续发展、共同成长”的经营理念，共筑电力行业可持续发展的美好未来！

谢谢大家！

深圳市双合电气股份有限公司



## 走进深圳市双合电气股份有限公司

### 公司简介

深圳市双合电气股份有限公司(以下简称“深圳双合”)成立于 1993 年，是一家经国家认定的国家级高新技术企业，长期专注于电力自动化设备的研发、制造、销售与服务。公司秉持“诚信为本、科技为源、永续发展、共同成长”的经营理念，历经三十余年的稳健发展，已成为国内电力自动化领域具有良好声誉和影响力的重要企业之一。

公司产品体系完善，涵盖电力故障录波装置、时间同步装置、小电流接地选线装置、网络报文记录及分析装置、变压器监测、电机监测等五大系列、二十余种产品，广泛应用于电力系统的发电、输电、配电与用电各环节。

凭借可靠的产品质量与技术创新实力，深圳双合与国家电网公司、中国南方电网有限责任公司、中国核工业集团有限公司、中国广核集团有限公司、五大发电集团、中国海洋石油集团有限公司、中国石油天然气股份有限公司、中国石油化工集团有限公司以及各行业大型用电企业建立了长期战略合作伙伴关系，营销网络覆盖全国并逐步拓展至海外市场。

公司注重体系化建设与标准化管理，自 1998 年通过 ISO9001 质量体系认证，并于 2009 年通过 CMMI（能力成熟度模型集成）III 级认证，构建了国际化的研发管理、质量管理、生产运营、营销与售后服务体系，为产品与技术提供了坚实保障。

深圳双合坚持自主创新，多项产品被列入“国家重点新产品计



划”“国家及地方政府无偿资助项目”和“深圳市科技项目计划”。公司先后获评为“国家高新技术企业”、“专精特新小巨人企业”、“守合同重信用企业”，并荣获“AAA 级企业信用等级”“深圳市软件百强企业”等称号。在重大活动保电工作中，公司亦屡获认可，包括 2008 年北京奥运会、2010 年广州亚运会及 2022 年北京冬奥会与残奥会供电保障相关荣誉。

面向未来，深圳双合将继续以科技为驱动，协同市场、研发、生产、人才与管理，致力于成为国际化的优秀高新技术企业，为全球电力系统安全、稳定、高效运行贡献力量。



## 一、ESG 治理架构体系

公司构建了以总经理为核心的 ESG 战略统筹机制，下设由跨部门专业骨干组成的 ESG 委员会，全面负责 ESG 议题的监督、审议与战略规划。委员会下设三大专项工作小组，协同推进各项实践：

绿色发展小组：聚焦清洁能源推广、能耗优化与生态保护相关项目落地；



社会价值小组：统筹员工权益保障、社区公益践行与客户服务升级；

合规治理小组：专注合规体系完善、内控机制强化与信息披露规范。

各小组高效联动，配套建立全流程监测评估机制，动态优化 ESG 实践绩效，为可持续发展筑牢组织根基。

## 二、人才发展与合规经营

### （一）人才战略与梯队建设

秉持“人才是核心竞争力”理念，通过校企合作、行业引才等多元渠道汇聚优质人才，构建“系统培训+岗位轮岗+导师带教”三位一体的培养体系，全面提升员工专业素养。营造开放创新的组织文化，聚焦电力自动化核心领域，精准储备研发、生产、技术服务等关键岗位专业人才，为企业长远发展注入不竭动力。

### （二）员工保障与合规管理

员工权益保障：提供具有行业竞争力的薪酬福利体系，全覆盖职业健康关怀，搭建清晰的职业发展通道，实现员工与企业共同成长；

合规经营实践：设立专业法务团队，实时追踪行业法规动态，建立覆盖财务、采购、销售全流程的合规管理制度。严格审查合作伙伴合规资质，常态化开展内部审计，坚守电力设备行业高标准规范，以合规经营守护企业信誉。

## 三、ESG 核心实践举措

### （一）绿色发展实践



积极响应“双碳”战略，将环保理念贯穿生产全流程，持续优化产品生产能耗结构，推广绿色电力应用，规范废弃物回收利用，确保各类污染物合规排放。以绿色技术创新推动产业升级，助力构建低碳环保的电力行业生态。

## （二）社会责任践行

坚守“以人为本”初心，全方位关爱员工成长与福祉；依托电力行业专业优势，开展电力科普公益活动，助力提升公众用电安全意识；积极参与公益捐赠，帮扶困难群体；重视供应链伙伴权益保障，构建互信共赢的合作生态。

## （三）公司治理优化

不断强化内部管控体系，提升决策透明度与运营规范化水平，将 ESG 理念深度融入企业发展战略。建立健全信息披露机制，主动接受各方监督，以高质量治理支撑企业可持续发展。

## 四、领导层可持续发展声明

公司领导层郑重承诺，将 ESG 理念全面融入日常运营与战略规划，持续加大绿色技术研发与环保投入，完善员工培养与发展体系，深化合规治理与风险管控。定期发布 ESG 实践报告，主动接受利益相关方监督，积极引领电力设备行业可持续发展方向，以实际行动赢得各界信任与支持。

## 五、利益相关方协同沟通

建立会议沟通、报告披露、线上互动等多元化沟通机制，真诚倾听客户、员工、供应商等各方诉求。聚焦客户服务提质、员工成长赋



能、供应商公平合作，搭建开放共赢的沟通平台，凝聚发展合力，共创行业美好未来。

## 六、信息安全与隐私保护

构建全方位信息安全管理体系统，运用先进加密技术保障数据安全，常态化开展员工信息安全培训，筑牢内部防护防线。严格遵守隐私保护相关法律法规，规范个人信息收集、存储与使用全流程，切实保障客户、员工等相关方信息安全与合法权益。

## 七、重大性议题动态管理

参考行业标准与相关指引，每两年开展 ESG 重大性议题调研评估，通过问卷调研、深度访谈等多种形式广泛收集各方意见。科学确定可持续发展重点方向，报领导层审议后纳入年度工作规划，确保 ESG 实践精准对接企业发展与社会需求。

## 八、联合国可持续发展目标响应

减贫济困：积极帮扶贫困员工与社区居民，助力改善生活质量；

性别平等：坚持同工同酬原则，着力提升女性管理层比例，营造性别平等的职场环境；

清洁能源：持续提高绿色电力使用比例，推动能源结构优化；

体面工作：坚决杜绝童工与强制劳动，不断优化员工工作环境与福利保障；

气候行动：大力推进节能降耗，设定明确的绿色发展目标，积极应对气候变化；

伙伴关系：与产业链上下游伙伴协同发力，共同推进可持续管理



实践。

## 九、环境管理与气候应对

### （一）体系建设与目标设定

建立并有效运行 ISO14001 环境管理体系，制定清晰的碳减排与能效提升目标，常态化监测碳排放情况，稳步降低碳排放强度，持续提升环境管理水平。

### （二）关键应对举措

**节能减排：**引入高效节能生产设备，优化能源调度方案，持续降低生产能耗；

**废弃物管理：**推行分类回收机制，提高资源循环利用效率，减少环境影响；

**绿色供应链：**将环保要求纳入供应商评估体系，协同上下游伙伴共同推进减排降碳；

**气候风险应对：**系统评估极端天气对电网设备运行的影响，通过技术升级优化设备供电可靠性，提升气候适应性。

## 十、绿色低碳全面推进

深度践行“双碳”战略，积极研发推广绿色环保电力设备，探索参与碳交易相关实践；将绿色理念融入管理全流程，实现生产运营环境零事故；推行电子化办公减少纸张消耗，鼓励员工绿色出行，配套建设电动车充电设施，打造绿色低碳的企业运营生态。

## 十一、可持续绿色供应链构建

### （一）全链条绿色实践



绿色采购：优先选用环保原材料与组件，将环保绩效作为供应商合作的重要考量因素；

绿色生产：推行清洁生产模式，严控生产过程排放，高效回收利用生产废弃物；

绿色物流：优化运输路线规划，优先选择低碳运输方式，降低物流环节碳足迹；

绿色服务：推广绿色环保电力设备，提供废旧设备回收服务，延伸绿色责任链条。

## （二）挑战与应对策略

针对绿色转型过程中可能面临的成本压力、运输限制等问题，通过深化校企合作研发绿色技术降本增效，与供应链伙伴协同优化流程，积极争取政策支持，稳步推进绿色供应链建设，实现经济效益与环境效益双赢。

## 十二、人才成长与员工关爱

公司坚守“以人为本”核心价值观，健全员工权益保障体系，打造有温度、有活力的职场环境，助力员工实现个人价值与职业理想。

### （一）人才梯队搭建

高度重视电力自动化领域专业人才培养，制定科学完善的人才战略，明确岗位需求与培养方向。选拔过程中注重潜力与综合素养，通过内部培训、外部合作、导师带教等多元方式，构建结构合理、素质优良的人才梯队，为企业持续发展提供坚实支撑。

### （二）多元发展支持



将人才发展列为企业核心战略，提供覆盖产品技术、研发创新、服务技能等领域的多元化培训与实践机会。结合员工个人需求定制职业规划，营造开放包容、鼓励创新的文化氛围，建立健全激励机制，表彰优秀贡献者，充分激发员工积极性与创造力。

### （三）公平就业践行

秉持“公平、公正、公开”招聘原则，坚决杜绝各类就业歧视，保障所有求职者平等就业机会。注重人才结构多元化，按需设岗、人岗匹配，积极为残疾人、退役军人等群体提供就业岗位，以实际行动履行社会责任，助力和谐社会构建。

### （四）身心健康守护

工作环境优化：打造通风采光良好、温湿度适宜、低噪环保的办公与生产环境，定期举办健康知识讲座；

健康保障升级：为全体员工提供定期健康体检，重点关注特殊岗位职业健康，至今未发生职业病案例；

安全应急体系：制定电力设备生产专项应急预案，定期开展应急演练，提升员工风险应对能力。实时监测生产安全风险，与政企建立联动机制，坚守“安全第一”理念，2024年实现重大安全环保事故零发生；

职业健康管理：建立完善职业健康管理体系，全面识别职业病危害源，实现危害岗位人员体检与监护全覆盖，配套齐全的劳动保护用品，常态化开展职业健康宣传培训。

### （五）权益保障与人文关怀



合规用工管理：严格遵守《劳动法》等相关法律法规，依法签订劳动合同，明确双方权利与义务；

薪酬福利体系：建立与绩效挂钩、贴合市场水平的薪酬调整机制，足额缴纳社保、公积金，完善年假、节日福利等保障；

人文关怀举措：提供灵活工作安排，平衡员工工作与生活；定期开展生日祝福、节日慰问等暖心活动，尊重员工个体差异，倡导多元包容的职场文化，增强团队凝聚力与归属感；

发展支持赋能：建立规范透明的晋升体系，明确晋升标准与流程；支持员工学历提升、职业资质认证，提供专项教育补贴；积极对接政府人才政策，协助员工申请相关福利，全方位助力员工成长。

#### （六）社会价值共创

鼓励员工积极参与环保、教育、扶贫等公益志愿服务，搭建多元化公益平台。着力培养员工创新精神与团队协作能力，以技术创新推动电力设备行业进步，助力企业创造经济价值与社会价值双重成就。

### 十三、客户服务与产品质量

公司以技术创新为核心驱动力，始终聚焦客户满意度提升，凭借高品质电力自动化设备与专业服务，持续强化核心竞争力，为客户创造长期价值。

#### （一）客户满意度管理

建立常态化客户调研机制，通过问卷、访谈等多种形式精准捕捉客户需求，实现服务与需求精准匹配。设立专门客户投诉处理部门，明确处理流程与时限，确保客户诉求快速响应、妥善解决。以客户反



馈为导向，持续优化服务流程与产品性能，不断提升客户满意度与忠诚度。

### （二）价值型服务体系

秉持“服务至上，价值为先”理念，深入挖掘客户核心需求，提供定制化电力解决方案与新能源配套产品供应服务。持续优化服务流程，提升技术服务团队专业素养，为客户提供设备安装指导、售后维修、技术咨询等全周期高效服务，实现与客户价值共创、互利共赢。

### （三）客户隐私保护

建立健全客户隐私保护管理制度，规范客户数据收集、存储、使用、销毁全流程。对信息系统部署加密防护、防火墙等安全措施，定期开展员工保密意识培训，要求第三方合作方严格遵守隐私保护规范，全方位筑牢客户信息安全防线。

### （四）全流程质量管理

构建从原材料采购到产品出厂的全流程质量管控体系，采用先进检测设备对原材料、生产过程及成品进行严格检验，确保产品符合电力行业安全标准。依托 ISO9001 质量管理体系，定期开展内部审核与管理评审，持续完善质量管控机制。建立快速客户反馈响应机制，针对客户提出的产品优化建议，组织技术团队专项攻关，不断提升产品竞争力，巩固客户信任。



## 可持续发展关键指标

ESG 指标数据表			
类型	指标	单位	2024 年
经济			
经营状况	营业收入	万元	11228.81
	税金及附加	万元	65.4
	利润总额	万元	1167.36
	净利润	万元	1130.68
	研发费用	万元	634.4
	应付职工工资	万元	1241.05
	应付高管工资	万元	237.48
	五险一金相关福利费用总额	万元	320
环境			
能源消耗	综合能耗	吨标煤	/
	煤炭	吨	/
	电力	千瓦时	244195.8
	柴油	吨	/
	天然气	立方米	/
	汽油	吨	3.48
	外购纸	kg	/
耗水量	新水量	吨	787
员工			
员工人数	员工总人数	人	123
	男员工	人	102
	女员工	人	21

### 说明：

- 1.报告碳排放量仅指二氧化碳排放量，不包含其他排放源所排放的甲烷、氧化亚氮等温室气体类型。
- 2.标准及方法学包括但不限于：ISO14064-1:2018《温室气体第一部分组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》；ISO14064-3:2019《温室气体第三部分温室气体陈述审定与核查的规范及指南》；《温室气体核算体系（GHGProtocol）：企业核算与报告标准（修订版）》（世界资源研究所与世界可持续发展工商理事会编制）。



## 意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《深圳市双合电气股份有限公司 2024 年 ESG 报告》。

殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：深圳市罗湖区莲塘第一工业区 117 栋一、二楼东

1.您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：

股东  员工  供应商  客户  政府  社区  学术机构  其他（请说明）

2.您是否读过公司的 ESG 报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

是

否

3.如果读过，您阅读的是纸质版还是电子版？

纸质版

电子版

4.您期望看到纸质还是电子版？

纸质版

电子版

5.您对 2024 年 ESG 报告的综合评价：



■可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

3分（较好）

2分（一般）

1分（较差）

■可信度（报告信息真实可信）

3分（较好）

2分（一般）

1分（较差）

■信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

3分（较好）

2分（一般）

1分（较差）

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

深圳市双合电气股份有限公司

2025年12月